**Удельный вес организаций,  
использовавших специальные программные средства**

(в процентах от общего числа обследованных организаций)

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2020** |
| **Организации, использовавшие специальные программные средства всего,**  **из них:** | **64,0** |
| для научных исследований | 3,8 |
| для проектирования/ моделирования (CAD/CAE/CAM/CAO) | 9,6 |
| для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами | 5,4 |
| для управления закупками товаров (работ, услуг) | 20,9 |
| для управления продажами товаров (работ, услуг) | 18,8 |
| для управления складом | 15,5 |
| для осуществления финансовых расчетов в электронном виде | 44,5 |
| для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети, включая Интернет | 18,6 |
| для обеспечения информационной безопасности | 34,3 |
| электронные справочно-правовые системы | 45,4 |
| СRM – системы | 13,8 |
| ERP – системы | 13,8 |
| SCM – системы | 3,0 |
| HRIS – системы | 3,6 |
| PLM / PDM системы | 2,4 |
| редакционно-издательские системы | 4,8 |
| обучающие программы | 11,1 |
| системы электронного документооборота | 51,6 |
| прочие | 17,7 |